



宏義興業有限公司(水精靈淨水)-服務保證卡

服務保證內容：

一、本公司竭誠提供您完善的售後服務。

若您需要服務時，請認明本公司及授權經銷商，以保障您的售後服務權益。

二、保證卡各欄均應完整填寫並蓋本公司有效章戳始具效力。

保固期間內，在設備正常使用及合乎本保證卡記載之注意事項及使用說明後發生故障情形，可享零件保固（酌收派工工時及交通費用）；若超過保證期限者，仍請保留本保證卡，以享優惠價格維修服務。

三、保證有效期限與計算方式：

保證有效期限為發票日期起壹年內。請您妥善保存本保證卡，以維護寶貴權益。

四、以下情況不屬保固範圍，將依本公司收費標準收取工本費用：

- ① 違反所裝設備機型之使用說明或注意事項、擅自拆裝或改裝者。
- ② 未依實際裝設機型之使用說明或注意事項及其規定電源電壓之使用。
- ③ 天然災害導致損壞。
- ④ 裝設地點無遮蔽，導致設備異常。
- ⑤ 使用非原廠或本公司濾材，造成設備異常。
- ⑥ 安裝後環境變動（如水壓、水溫）導致設備故障或損壞。
- ⑦ 產品序號無法辨識、遭毀損、塗改、移除、遺失，或其他影響妨礙序號識別之情形。
- ⑧ 非由本公司授權人員拆修、維修、添附或改裝等相類似情形而造成設備損壞。
- ⑨ 本公司進行產品保養維修時，對於非屬本公司保固之硬體設備、外掛功能、零組件、替換品或附件等相類似產品，就其損壞不負任何責任。
- ⑩ 未搭配本公司相關輔助、淨水設備或濾材導致產品損壞。

五、為保障您的用水品質，建議每 3-6 個月洽詢本公司更換保養淨水設備之濾材。

六、濾材屬消耗性材料，不在保固範圍內。如需保養服務或更換，請洽本公司或授權之經銷商。

七、若您有退貨之需求，須經本公司同意。

八、客戶須自付運費退回商品，退回之商品須全新未使用，且商品包裝完整無瑕疵(如商品、附件、包裝盒無破壞、外箱不得塗改及所有隨貨文件齊全等)。若有毀損、缺件或包裝不完整，本公司得酌收相關費用，並保留退貨與否之權利。

備註：未依以上指示操作所導致之損害、財物損失或第三人損害，均不在本公司保固或賠償範圍內。

九、本產品僅供家庭用水淨化用途，若非用於前項用途，不適用保固。

十、若您需搬遷或重新安裝，請勿自行拆裝，務必通知本公司作業，本公司將酌收相關費用。

使用說明注意事項：

- 一、停水或清洗水塔時，請務必將濾水器電源拔除，並關閉水源開關，應避免馬達空轉發生危險。
- 二、預計貳日以上不使用本設備時，請務必關閉電源及進水閥門，以防止意外或漏水情形發生。
- 三、如遇漏水或異常情形，請立刻拔除電源插頭，關閉進水閥關，並連繫本公司，我們將儘速派員為您服務。
- 四、本設備不可安裝於木質、毛皮、或類似材質地板或地毯上，若因此造成損害，本公司不予負責。
- 五、若安裝設備為含排水功能機型，建議每 3~5 天檢查乙次，並確保排水管暢通無阻，以免溢水或損壞，若有堵塞問題，請拍照存證後通知本公司進行檢測維修。
- 六、若發現水質有異味、濁度升高或流量變小等異常現象，請立即聯絡本公司安排檢測。
- 七、維護機體清潔，可使用乾布擦拭外殼，切勿直接用水沖洗或使用化學清潔劑，以免損壞電路元件。
- 八、本產品不得與熱水器、太陽能加壓系統等相類似熱源設備串接，進水溫度應低於 40°C，以避免本設備損壞或造成燙傷等危險。
- 九、若違反本保證卡注意事項及產品使用說明書之使用規範，造成設備損壞，本公司不予負責。

備註：未依以上指示操作所導致之損害、財物損失或第三人損害，均不在本公司保固或賠償範圍內。